



21 de diciembre de 2023

NOTA INFORMATIVA

En relación con un comunicado que está circulando por la red social de mensajería instantánea "WhatsApp", la Comisión Federal de Electricidad aclara que, dicho comunicado, la información que maneja y el remitente **son FALSOS**.

En dicho documento se hace alusión a que "*derivado de sismos e inusuales lluvias, se interrumpirá el servicio en Valle de Bravo y otras zonas aledañas*", lo cual es completamente **FALSO**. La red eléctrica de la CFE opera con normalidad.

La CFE no envía boletines, comunicados o información a través de esta red social antes citada. La CFE solo lo hace a través de los canales oficiales @cfemx en X (antes Twitter), CFE Nacional en Facebook y a través de su portal www.cfe.mx.

--oOo--



Comisión Federal de Electricidad®

Coordinación de Servicio

Estado de México, a 21 de diciembre de 2023

A NUESTROS USUARIOS

Derivado de las inusuales lluvias aunado a los diversos sismos que azotaron el centro del país y en particular el Estado de México en los municipios de Villa de Bravo y zonas aledañas como: Acapulco, Colorines, Avándaro y Monte Alto, entre otros, el servicio de suministro de energía eléctrica ha visto interrumpido de manera intermitente por la caída de líneas en cables, transformadores y postes.

En virtud de las múltiples llamadas a nuestro número de atención al cliente 71 y para reanudar el servicio tratando de causar los menores inconvenientes en estas fiestas decembrinas se informa que:

- a partir de las 00:00hrs. del día viernes 22 de diciembre del presente año la anualidad se suspenderá el servicio de suministro de energía por zonas, cada zona requiere diversos servicios por lo que la duración de la reparación que supere las ocho horas se enuncian a continuación:
 - Colorines: Reanudación aproximada del servicio sábado 23 de diciembre 20:00hrs.
 - Villa Victoria: Reanudación aproximada del servicio domingo 24 de diciembre 20:00hrs.
 - Colorines: Reanudación aproximada del servicio sábado 23 de diciembre 01:30hrs.
 - Avándaro: Reanudación aproximada del servicio domingo 24 de diciembre 23:00hrs.

Las zonas de servicio no tendrán una duración mínima de tres horas.

Lamentamos las molestias que esto les ocasionen, sin embargo nuestro compromiso con un servicio de calidad nos obliga a resolver de fondo los daños causados por las lluvias y que son ajenos a esta paraestatal.

ATENTAMENTE
Luis Bravo Navarro
Coordinador de Servicio Zona Centro

--oOo--

cfe.mx

[@CFEmx](https://twitter.com/CFEmx)

[@CFE_Contigo](https://twitter.com/CFE_Contigo)

Río Lerma 334. Col. Cuauhtémoc C.P. 06598. Ciudad de México
conm. 52.29.44.00 ext.92005